

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от _____ 2023 г. № _____

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Контролер городского пассажирского транспорта

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Обеспечение соблюдения правил проезда и провоза багажа пассажирами городского пассажирского транспорта».....	3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Контроль соблюдения правил пользования и эксплуатации городским пассажирским транспортом»	5
3.3. Обобщенная трудовая функция «Организация работы контролеров городского пассажирского транспорта»	9
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	11

I. Общие сведения

Контроль соблюдения пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Соблюдение пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом

Группа занятий:

4323	Служащие по транспортным перевозкам	5112	Кондукторы общественного транспорта
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.31.21	Регулярные перевозки пассажиров автобусами в городском и пригородном сообщении
49.31.22	Регулярные перевозки пассажиров троллейбусами в городском и пригородном сообщении
49.31.23	Регулярные перевозки пассажиров трамваями в городском и пригородном сообщении
49.31.24	Перевозка пассажиров метрополитеном
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Обеспечение соблюдения правил проезда и провоза багажа пассажирами городского пассажирского транспорта	2	Продажа билетов пассажирам в городском пассажирском транспорте	А/01.2	2
			Обеспечение безопасности и комфорта пассажиров в городском пассажирском транспорте	А/02.2	2
В	Контроль соблюдения правил пользования и эксплуатации городским пассажирским транспортом	3	Контроль соблюдения пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом	В/01.3	3
			Контроль соблюдения работниками транспортной организации правил эксплуатации городским пассажирским транспортом и системы обслуживания пассажиров	В/02.3	3
С	Организация работы контролеров городского пассажирского транспорта	4	Планирование и контроль деятельности контролеров городского пассажирского транспорта	С/01.4	4
			Подготовка контролеров городского пассажирского транспорта	С/02.4	4

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обеспечение соблюдения правил проезда и провоза багажа пассажирами городского пассажирского транспорта	Код	A	Уровень квалификации	3
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Кондуктор Кондуктор автобуса Кондуктор пассажирского транспорта
--	---

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров ³
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5112	Кондукторы общественного транспорта
ЕТКС ⁴	-	-
ЕКС ⁵	-	-
ОКПДТР ⁶	12904	Кондуктор
ОКСО ⁷	-	-

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Продажа билетов пассажирам в городском пассажирском транспорте	Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор платы за проезд и провоз багажа в течение рейса в городском пассажирском транспорте
	Выдача проездных билетов за проезд и провоз багажа в городском пассажирском транспорте
	Проверка наличия у пассажиров проездных билетов долгосрочного пользования на проезд или документов, реализующих право на льготный проезд
	Текущий учет расходования билетов на проезд и провоз багажа, в том числе проездных билетов долгосрочного пользования, бланков строгой отчетности
	Подсчет выручки за проданные билеты и сдача ее в установленном транспортной организацией порядке
Необходимые умения	Использовать портативные контрольно-кассовые аппараты для оплаты проезда и выдачи билетов в течение рейса в городском пассажирском транспорте
	Использовать средства учета расходования билетов на проезд и провоз багажа в городском пассажирском транспорте
	Оформлять отчет по выручке за проданные билеты
Необходимые знания	Виды проездных документов в городском пассажирском транспорте
	Правила эксплуатации портативных контрольно-кассовых аппаратов для оплаты проезда и выдачи билетов
	Перечень категорий пассажиров, имеющих право на бесплатный проезд или льготы по оплате проезда
	Порядок заполнения документов по учету вошедших и вышедших пассажиров на остановочных пунктах при изучении пассажиропотоков
	Порядок ведения билетно-учетной документации, в том числе по текущему учету расходования билетов на проезд и провоз багажа, сдаче выручки
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение безопасности и комфорта пассажиров в городском пассажирском транспорте	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Поддержание в надлежащем санитарном состоянии салона в городском пассажирском транспорте
	Контроль соблюдения пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом в течение рейса
	Предоставление информации пассажирам об остановочных и пересадочных пунктах
	Оказание в необходимых случаях помощи пассажирам при выходе их из салона городского пассажирского транспорта
	Осмотр салона на конечных остановках обслуживаемого маршрута на предмет забытых пассажирами вещей

	Предупреждение возникновения непредвиденных обстоятельств и несчастных случаев путём информирования пассажиров о правилах пользования городским пассажирским транспортом
Необходимые умения	Использовать санитарно-гигиенические средства и инвентарь для поддержания салона транспортного средства в надлежащем санитарном состоянии
	Определять ситуации, при которых пассажиры нарушают правила пользования в городском пассажирском транспорте
	Озвучивать информацию об остановочных и пересадочных пунктах
	Применять этические нормы поведения при взаимодействии с пассажирами при оказании им помощи на входе и выходе из салона городского пассажирского транспорта
	Определять и предупреждать потенциально опасные обстоятельства вследствие нарушения пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом
Необходимые знания	Правила перевозки пассажиров и багажа в городском пассажирском транспорте
	Правила пользования городским пассажирским транспортом
	Правила посадки и высадки пассажиров в городском пассажирском транспорте
	Правила технической эксплуатации городского пассажирского транспорта в части, касающейся санитарного содержания салона соответствующего транспортного средства
	Правила производственной санитарии и противопожарной безопасности для обеспечения безопасности и комфорта пассажиров в городском пассажирском транспорте
	Порядок открытия запасных выходов, предусмотренных конструкцией в городском пассажирском транспорте
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Контроль соблюдения правил пользования и эксплуатации городским пассажирским транспортом		Код	В	Уровень квалификации	3
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Контролер Контролер на транспорте Контролер пассажирского транспорта					
Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих					

Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации могут наделять контролёров, контролёров на транспорте и контролёров пассажирского транспорта полномочиями по составлению протокола об административном правонарушении, не учтёнными в трудовых действиях настоящего профессионального стандарта

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5112	Кондукторы общественного транспорта
ЕТКС	-	-
ЕКС	-	-
ОКЦДТР	23557	Контролер пассажирского транспорта
ОКСО	-	-

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль соблюдения пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом	Код	В/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль прохода в городской пассажирский транспорт через устройство контроля проездных документов
	Проверка наличия проездных документов у пассажиров городского пассажирского транспорта
	Проверка наличия у пассажиров документов, подтверждающих право на льготный проезд в городском пассажирском транспорте
	Контроль подлинности и действительности проездных документов и документов, подтверждающих право на льготный проезд в городском пассажирском транспорте
	Составление акта в случае несогласия пассажира с выявленным нарушением
	Вызов сотрудников полиции и их сопровождение в случаях грубого нарушения общественного порядка в городском пассажирском транспорте
	Составление отчётов о возникновении нештатных ситуаций
Необходимые умения	Пользоваться специальными устройствами контроля оплаты проезда
	Применять видеорегистратор, визуально определять признаки неисправности видеорегистратора и переносного устройства контроля
	Оценивать обстоятельства при возникновении нештатной ситуации в городском пассажирском транспорте и определять необходимые меры

	реагирования
	Использовать средства связи, необходимые для контроля соблюдения пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом
Необходимые знания	Правила пользования специальных устройств контроля проездных документов
	Правила пользования городским пассажирским транспортом
	Порядок действий в случае выявления неисправностей специального оборудования, необходимого для контроля соблюдения пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом
	Порядок оформления, ведения, хранения и сроки сдачи документации о нештатных ситуациях
	Порядок и сроки сдачи отчетной документации, нереализованных проездных билетов, денежных средств, вырученных за реализованные проездные билеты, и специального оборудования
	Нормативно-правовые акты о правилах пользования городским пассажирским транспортом
	Алгоритм взаимодействия с пассажирами в конфликтных ситуациях
	Корпоративный кодекс деловой этики и кодекс корпоративной культуры в объеме, необходимом для контроля соблюдения пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом
	Перечень категорий пассажиров, имеющих право на льготный проезд в городском пассажирском транспорте
	Перечень документов, подтверждающих право на льготный проезд в городском пассажирском транспорте
	Отличительные признаки легитимных и нелегитимных (поддельных) проездных документов
	Регламент по изъятию нелегитимных (поддельных) проездных документов и документов, подтверждающих право на льготный проезд в городском пассажирском транспорте
	Регламент по изъятию льготных проездных билетов, в случае отсутствия при себе документов, подтверждающих право на льготный проезд в городском пассажирском транспорте
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для контроля соблюдения пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль соблюдения работниками транспортной организации правил эксплуатации городским пассажирским транспортом и системы обслуживания пассажиров	Код	В/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль надлежащего выполнения своих обязанностей работниками, обеспечивающими соблюдения правил проезда и провоза багажа пассажирами в городском пассажирском транспорте
	Контроль исправности специального оборудования и устройств по считыванию проездных документов
	Проверка правильности заполнения кондукторами или водителями билетно-учетных листов и соблюдения графика движения
	Контроль соблюдения правил ношения форменной одежды кондукторами или водителями
	Составление актов и рапортов в случае выявления нарушений при выполнении обязанностей работниками, обеспечивающими соблюдения правил проезда и провоза багажа пассажирами в городском пассажирском транспорте
	Проверка пассажирского городского и пригородного сообщения на наличие в салоне и (или) в зоне посадочного терминала бесхозных вещей или подозрительных предметов
	Подготовка отчетной документации, нереализованных проездных билетов, денежных средств, вырученных за реализованные проездные билеты, и специального оборудования
	Тестирование проездных билетов и документов с получением информации о проезде в городском пассажирском транспорте
Необходимые умения	Оценивать действия работников, обеспечивающих соблюдения правил проезда и провоза багажа пассажирами в городском пассажирском транспорте в рамках выполнения своих обязанностей
	Определять признаки неисправности специального оборудования и устройств по считыванию проездных документов
	Оценивать правильность заполнения кондукторами или водителями билетно-учетных листов и соблюдение графика движения
	Применять контрольно-кассовую технику для проверки кассовых операций
	Заполнять формы документов при несоблюдении работниками транспортной организации правил эксплуатации городского пассажирского транспорта и системы обслуживания пассажиров
Необходимые знания	Положение о порядке выдачи, учета и ношения форменной одежды кондукторов, водителей и контролеров в городском пассажирском транспорте
	Порядок оформления рапортов и актов по выявленным нарушениям работников, обеспечивающих соблюдения правил проезда и провоза багажа пассажирами в городском пассажирском транспорте
	Нормативно-правовые акты, устанавливающие тарифы и услуги по перевозке пассажиров и багажа в городском пассажирском транспорте
	Порядок действий в случае обнаружения в салоне в городском пассажирском транспорте и (или) в зоне посадочного терминала бесхозных вещей или подозрительных предметов
	Документы, регламентирующие порядок проведения кассовых операций в городском пассажирском транспорте
	Порядок действий в случае обнаружения в салоне городского пассажирского транспорта и (или) в зоне посадочного терминала утерянных льготных персонифицированных карт
	Регламент взаимодействия с подведомственными организациями по вопросам осуществления контроля за соблюдением пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и

	правила в объеме, необходимом для контроля соблюдения работниками транспортной организации правил эксплуатации городского пассажирского транспорта и системы обслуживания пассажиров
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация работы контролеров городского пассажирского транспорта	Код	С	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник группы контролеров пассажирского транспорта Начальник группы контролеров Старший группы контролеров
--	---

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	Не менее шести месяцев контролером или контролером на транспорте или контролером пассажирского транспорта
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ЕТКС	-	-
ЕКС	-	-
ОКПДТР	-	-
ОКСО	-	-

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование и контроль деятельности контролеров городского пассажирского транспорта	Код	С/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль исполнения должностных обязанностей контролерами в городском пассажирском транспорте
	Контроль соблюдения контролерами городского пассажирского транспорта установленной формы одежды и знаков различия
	Контроль заполнения контролерами городского пассажирского транспорта или водителями, работающими без контролеров, отчетной документации
	Ведение табеля учета рабочего времени контролеров в городском пассажирском транспорте
	Составление графиков смен на работу контролеров городского пассажирского транспорта
	Подготовка плановой и текущей отчетности по деятельности контролеров в городского пассажирского транспорта
Необходимые умения	Организовывать работу контролеров городского пассажирского транспорта
	Оценивать результаты профессиональной деятельности контролеров в городского пассажирского транспорта
	Составлять табель учета рабочего времени
	Оформлять служебную отчетную документацию, в том числе в электронном виде
	Составлять графики рабочего времени, смен и отпусков, в том числе в электронном виде
	Пользоваться компьютерной техникой с установленным программным обеспечением, необходимым для планирования и контроля деятельности контролеров городского пассажирского транспорта
Необходимые знания	Трудовые функции и типовые должностные обязанности контролеров в городском пассажирском транспорте
	Регламент работы контролеров в городском пассажирском транспорте
	Порядок проведения проверок работы контролеров в городском пассажирском транспорте
	Требования к форменной одежде, знакам различия контролеров городского пассажирского транспорта
	Порядок оформления, ведения, хранения и сроки сдачи служебной и отчетной документации о деятельности контролёров и кондукторов
	Трудовое законодательство Российской Федерации, нормативные правовые акты, содержащие нормы трудового права, в объеме, необходимом для планирования и контроля деятельности контролеров городского пассажирского транспорта
	Порядок оформления рапортов и актов по выявленным нарушениям в деятельности контролеров городского пассажирского транспорта
	Корпоративный кодекс деловой этики и кодекс корпоративной культуры на пассажирском транспорте в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Алгоритм взаимодействия с пассажирами в конфликтных ситуациях
	Кодекс об административных правонарушениях в объеме, необходимом для контроля деятельности контролеров
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для планирования и контроля деятельности

	контролеров городского пассажирского транспорта
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка контролеров городского пассажирского транспорта	Код	C/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение инструктажей контролеров городского пассажирского транспорта
	Проведение стажировок контролеров городского пассажирского транспорта
	Проведение тренировочных мероприятий для отработки нештатных ситуаций при исполнении должностных обязанностей контролеров городского пассажирского транспорта
	Проверка знаний должностной инструкции и регламента взаимодействия с кондукторами, пассажирами в городском пассажирском транспорте в ходе выполнения своих обязанностей
Необходимые умения	Организовывать проведение инструктажей и стажировок контролеров городского пассажирского транспорта
	Оформлять служебную документацию о проведении инструктажей и стажировок
	Определять последовательность действий при практических занятиях в рамках проведения учебных мероприятий
	Проводить проверку знаний должностной инструкции контролерами городского пассажирского транспорта
	Пользоваться компьютерной техникой с установленным программным обеспечением, необходимым для подготовки контролеров городского пассажирского транспорта
Необходимые знания	Порядок проведения инструктажей контролеров городского пассажирского транспорта
	Порядок проведения стажировок контролеров городского пассажирского транспорта
	Нормативные правовые акты транспортной сферы обслуживания Российской Федерации в объеме, необходимом для организации подготовки контролеров городского пассажирского транспорта
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Международная Ассоциация «Метро», город Москва	
Председатель совета	Козловский Виктор Николаевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ГУП «Московский метрополитен», город Москва
---	---

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278); приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62277).

⁴ Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих.

⁵ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.

⁶ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁷ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.