



ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА для оценки квалификации

Специалист по организации разработки и исполнения мероприятий по адаптации станций метрополитена для маломобильных пассажиров (6 уровень квалификации)

Пример оценочного средства разработан в рамках выполнения п.1.1.2 проекта Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификации, а также по осуществлению функций базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров.

2023 год

1. Наименование квалификации и уровень квалификации

Специалист по организации разработки и исполнения мероприятий по адаптации станций метрополитена для маломобильных пассажиров (6 уровень квалификации)

2. Номер квалификации

17.12400.04

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации)

Профессиональный стандарт «Работник пассажирских сервисов метрополитена», код 17.124. Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.03.2022 № 108н. Зарегистрирован 08.04.2022, № 68134

4. Вид профессиональной деятельности

Обеспечение удобства и доступности услуг по обслуживанию пассажиров метрополитена, в том числе граждан с ограниченными возможностями

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Виды специального оборудования, предназначенного для передвижения людей с ограниченными возможностями (D/01.6, D/02.6, D/03.6)	1 балл - за правильное решение задания; 0 баллов - за неправильное решение задания	Задания: - на установление соответствия № 1, 3, 5 - с выбором ответа № 2, 4

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий с открытым ответом: 0

Количество заданий с выбором ответа: 2

Количество заданий на установление соответствия: 3

Время выполнения теоретического этапа профессионального экзамена: 15 минут

Теоретический экзамен проходит в форме тестирования. Тест формируется из случайно подбираемых заданий из базы вопросов в соответствии со спецификацией и содержит 5 заданий.

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
<p>Трудовые функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Техническое оснащение станций с целью обеспечения доступности для маломобильных пассажиров (D/02.6). <p>Трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализ существующих планов размещения специального оборудования, предназначенного для передвижения людей с ограниченными возможностями, и технического оснащения с целью выявления недостатков; – Оценка имеющихся площадей для размещения специального оборудования, предназначенного для передвижения людей с ограниченными возможностями; – Схематичное отображение вариантов размещения специального оборудования, предназначенного для передвижения людей с ограниченными возможностями, на плане-схеме; – Оценка безопасности размещения специального оборудования, предназначенного для передвижения людей с ограниченными возможностями, с использованием плана-схемы. 	-	Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий № 1

Общая информация по структуре заданий для практического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий: 1

Время выполнения практического этапа экзамена определяется выбранными заданиями.

Практический экзамен формируется из случайно подбираемого задания и содержит 1 задания.

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

7.1. Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

7.1.1. Наличие помещения, необходимого для осуществления деятельности в области независимой оценки квалификаций.

7.1.2. Наличие рабочего места экспертов в центре оценки квалификаций в составе:

- стол, стул;
- персональный компьютер с программным обеспечением, доступом к справочным правовым системам, информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам.
- технические характеристики персонального компьютера и программного обеспечения:
 - операционная система: Windows 7 professional; Пакет приложений Microsoft Office 2010;
 - установленный браузер Google Chrome, «Internet Explorer 8.0»; Adobe Acrobat;
 - персональные компьютеры имеют доступ к оргтехнике (принтер, мультимедиа-проектор с экраном).

Наличие рабочего места соискателя в составе:

- стол, стул;

- персональный компьютер с программным обеспечением и доступом к справочным правовым системам
- технические характеристики персонального компьютера и программного обеспечения:
 - операционная система: Windows 7 professional; Пакет приложений Microsoft Office 2010;
 - установленный браузер Google Chrome, «Internet Explorer 8.0»; Adobe Acrobat;
 - персональные компьютеры имеют доступ к оргтехнике (принтер, мультимедиа-проектор с экраном).

Наличие на рабочем месте соискателя:

- бумага формата А4 для записей;
- синяя шариковая (гелевая) ручка;
- калькулятор;
- доступ к инструкциям и положениям, используемым в работе;
- профессиональный стандарт «Работник пассажирских сервисов метрополитена».

7.1.3. Ограничение доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для соискателей.

7.1.4. Материально-техническое обеспечение: помещения и оборудование должны соответствовать государственным и местным стандартам, нормам, требованиям.

7.2. Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена

7.2.1. Наличие помещения, необходимого для осуществления деятельности в области независимой оценки квалификаций.

7.2.2. Наличие рабочих мест экспертов в центре оценки квалификаций со следующими принадлежностями:

- стол, стул;
- персональный компьютер с программным обеспечением, доступом к справочным правовым системам, информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам
- технические характеристики персонального компьютера и программного обеспечения:
 - операционная система: Windows 7 professional; Пакет приложений Microsoft Office 2010;
 - установленный браузер Google Chrome, «Internet Explorer 8.0»; Adobe Acrobat;
 - персональные компьютеры имеют доступ к оргтехнике (принтер, мультимедиа-проектор с экраном).

7.2.3. Наличие рабочего места соискателя со следующими принадлежностями:

- стол, стул;
- персональный компьютер с программным обеспечением и доступом к справочным правовым системам;
- технические характеристики персонального компьютера и программного обеспечения:
 - операционная система: Windows 7 professional; Пакет приложений Microsoft Office 2010;
 - установленный браузер Google Chrome, «Internet Explorer 8.0»; Adobe Acrobat;
 - персональные компьютеры имеют доступ к оргтехнике (принтер, мультимедиа-проектор с экраном).

7.2.4. Наличие на рабочем месте соискателя:

- бумага формата А4 для записей;
- синяя шариковая (гелевая) ручка;
- калькулятор;
- доступ к инструкциям и положениям, используемым в работе;
- профессиональный стандарт «Работник пассажирских сервисов метрополитена».

7.2.5. Ограничение доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для соискателей.

7.2.6. Материально-техническое обеспечение: помещения и оборудование должны соответствовать государственным и местным стандартам, нормам, требованиям.

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

8.1. Профессиональный экзамен проводится экспертной комиссией центра оценки квалификации (далее – комиссия).

8.2. Комиссия должна состоять из аккредитованных в установленном порядке экспертов по оценке квалификаций.

8.3. Аккредитация экспертов подтверждается Реестром аккредитованных экспертов НОК Совета по профессиональным квалификациям городского пассажирского транспорта на дату проведения экзамена в ЦОК.

8.4. Состав экспертной комиссии должен быть независимым по отношению к соискателю, проходящему в ЦОК профессиональный экзамен, в целях исключения любых профессиональных, личностных, коррупционных и иных конфликтов интересов сторон.

8.5. Экспертная комиссия должна состоять минимум из 3 (трех) человек:

- председатель экспертной комиссии, для которого работа в центре оценки квалификаций является основной;
- эксперт по оценке квалификаций;
- технический эксперт.

8.6. Наличие у экспертов высшего или среднего профессионального образования;

8.7. Наличие у экспертов по оценке квалификаций опыта работы не менее 3 лет в области городского пассажирского транспорта по квалификации не ниже оцениваемой.

8.8. Наличие у экспертов по оценке квалификаций документального подтверждения прохождения дополнительного образования по программам, обеспечивающим освоение: Знаний:

- нормативных правовых актов в области независимой оценки квалификаций и особенностей их применения при проведении профессионального экзамена;
- нормативных правовых актов, регулирующих вид профессиональной деятельности: организация безопасной и эффективной работы станции метрополитена;
- методов оценки квалификаций, определенных и утвержденных в оценочном средстве Советом по профессиональным квалификациям городского пассажирского транспорта;
- требований к порядку проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документированию результатов оценки;
- порядка работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа).

Умений:

- применять оценочные средства;
- анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
- проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
- проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
- принимать экспертные решения по оценке квалификаций на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
- формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации.

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)

9.1. Проведение обязательного инструктажа должно быть зафиксировано в журнале вводных инструктажей под роспись соискателя и инструктирующего по вопросам.

9.2. Наличие у центра оценки квалификаций специальных условий для прохождения профессионального экзамена соискателями с ограниченными возможностями здоровья, позволяющими осуществлять профессиональную деятельность.

9.3. Наличие в помещении, где проводятся оценочные мероприятия: системы кондиционирования воздуха, противопожарной системы и средств пожаротушения, системы охраны, туалета, гардероба.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

1. Установите соответствие изображений и наименований видов пандусов.

Изображение пандусов:



Впишите в таблицу соответствующий вариант ответа.

Наименование пандусов	Вариант ответа (впишите букву)
1. Стационарный пандус	
2. Телескопический пандус	
3. Откидной пандус	

2. Для какой основной цели предназначаются звуковые маяки и информаторы со слотами внешней памяти (рис.), расположенными рядом с входной дверью, с лестничным эскалатором или в холле? (Выберите единственный ответ)



- А) Для воспроизведения экстренных сообщений при чрезвычайных ситуациях.
- Б) Для воспроизведения аудио сообщений с целью информирования слепых и слабовидящих посетителей.
- В) Для предупреждения посетителей о производстве ремонтных или реконструкционных работ.
- Г) Для проигрывания расслабляющей или успокаивающей музыки.

3. Установите соответствие видов мнемосхем для инвалидов по зрению и мест их расположения.

Места размещения:

- А) Предназначены для установки в тех местах, где тактильные таблички из пластика разместить не получается: клавиши лифта, телефона, домофона, калькулятора, круглые поручни лестниц и т. п.
- Б) Размещаются при входе в учреждения, а также около входов в те помещения, где важно указать специальные возможности (например, санузлы, конференц-залы с оборудованием для слабослышащих и т.д.) .
- В) Размещаются перед препятствиями для информирования об их наличии.
- Г) Предназначены для установки на улице, в общественном транспорте, внутри помещений, имеют различные размеры.

Впишите в таблицу соответствующий вариант ответа.

Наименование пандусов	Вариант ответа (впишите букву)
1. Предупреждающие знаки	
2. Тактильные наклейки	
3. Тактильные пиктограммы	
4. Знаки доступности	

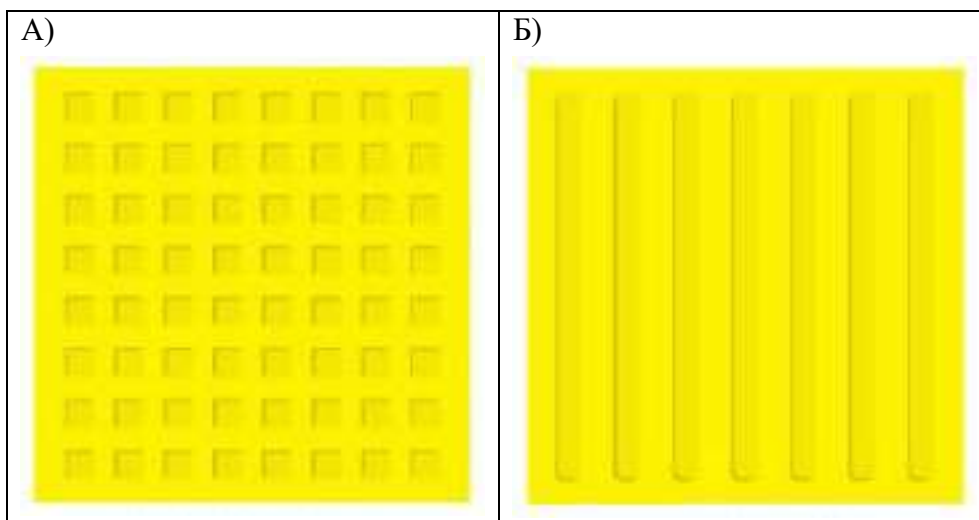
**4. Где применяется и для чего предназначается настенная индукционная система?
(Выберите единственный ответ)**

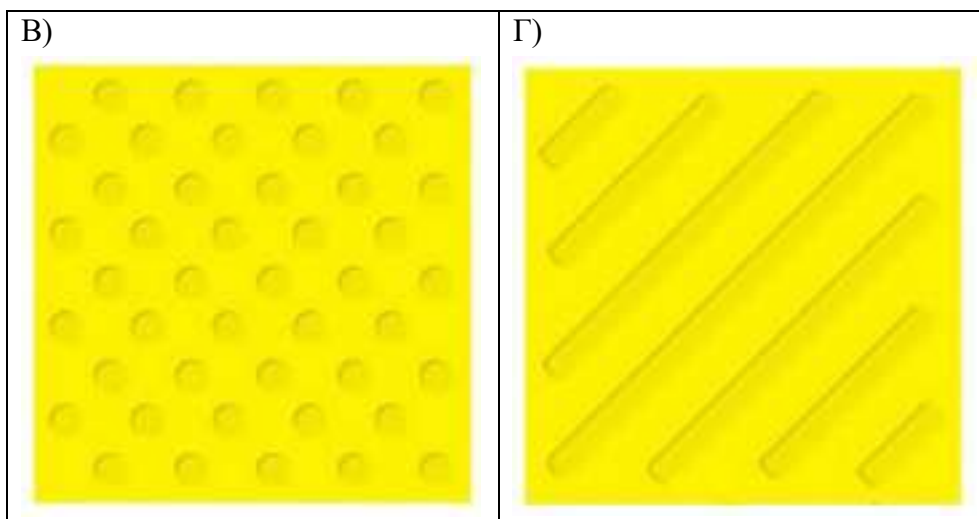


- А) Предназначена для подавления фонового шума и реверберации. Применяется в вестибюлях метрополитена.
- Б) Предназначена для измерения и регистрации уровня фонового шума и реверберации. Применяется на станциях метрополитена.
- В) Предназначена для беспроводной передачи аудиоинформации в слуховой аппарат с телефонной катушкой. Применяется в местах с повышенным уровнем фонового шума и реверберации.
- Г) Предназначена для усиления работы слухового аппарата с телефонной катушкой. Применяется в вагонах и на станциях метрополитена.

5. Установите соответствие рельефного рисунка на тактильной плитке и его информативного значения для инвалида о пути движения.

Рельефный рисунок на тактильной плитке:





Впишите в таблицу соответствующий вариант ответа.

Информация инвалиду	Вариант ответа (впишите букву)
1. Движение запрещено	
2. Внимание, поворот налево/направо	
3. Движение прямо	
4. Осторожно, впереди препятствие	

11. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

Задание № 1

Трудовые функции:

- Техническое оснащение станций с целью обеспечения доступности для маломобильных пассажиров (D/02.6).

Трудовые действия:

- Анализ существующих планов размещения специального оборудования, предназначенного для передвижения людей с ограниченными возможностями, и технического оснащения с целью выявления недостатков;
- Оценка имеющихся площадей для размещения специального оборудования, предназначенного для передвижения людей с ограниченными возможностями;
- Схематичное отображение вариантов размещения специального оборудования, предназначенного для передвижения людей с ограниченными возможностями, на плане-схеме;
- Оценка безопасности размещения специального оборудования, предназначенного для передвижения людей с ограниченными возможностями, с использованием плана-схемы.

Умения:

- Анализировать информацию
- Рассматривать и представлять заключения на проектную и рабочую документацию по обеспечению доступности инфраструктуры метрополитена для маломобильных групп населения
- Разрабатывать и согласовывать методические документы по вопросам обеспечения доступности
- Разрабатывать решения по повышению уровня доступности инфраструктуры метрополитена, эффективности технологического процесса с использованием специального оборудования и технических средств
- Анализировать планы размещения оборудования и технического оснащения

- Оценивать площади с целью размещения специального оборудования, предназначенного для передвижения людей с ограниченными возможностями
- Пользоваться компьютерной техникой с установленными программами, необходимыми для выполнения трудовых обязанностей

Задание:

1. Оценка безопасности размещения специального оборудования, предназначенного для передвижения людей с ограниченными возможностями, с использованием плана-схемы. Выявить несоответствие требованиям безопасности.
2. Изучить имеющийся план по размещению специального оборудования и технического оснащения, предназначенного для передвижения людей с ограниченными возможностями. Выявить недостатки или несоответствие требованиям безопасности.
3. Произвести схематичное отображение 2-х вариантов размещения специального оборудования, предназначенного для передвижения людей с ограниченными возможностями, на плане-схеме.

Условия выполнения задания:

В 1-м пункте задания должно быть минимум 3 несоответствия требованиям безопасности.

Во 2-м пункте задания должно быть минимум 3 недостатка или несоответствия требованиям безопасности.

В 3-м пункте исходные данные должны позволять произвести схематичное отображение минимум в 2-х вариантах.

Место выполнения задания:

Реальные или модельные условия, позволяющие оценить вышеуказанные необходимые умения соискателя.

Максимальное время выполнения задания:

240 минут.

12. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

Баллы, полученные за выполненные задания, суммируются. Максимальное количество баллов – 100. Практические задания считаются выполненными успешно при условии достижения набранной суммы баллов от 70 и более за одно задание.

Положительное решение о соответствии соискателя требованиям к квалификации Специалист по организации разработки и исполнения мероприятий по адаптации станций метрополитена для маломобильных пассажиров (6 уровень квалификации) принимается при условии допуска к практической части профессионального экзамена и успешном выполнении 1 задания практического этапа профессионального экзамена.

13. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):

1. Главный государственный санитарный врач Российской Федерации Постановление от 16 октября 2020 года № 30 «Об утверждении санитарных правил СП 2.5.3650-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры».

2. ГОСТ Р 52131-2019 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования.

3. Приказ Минтранса РФ от 26 октября 2018 года № 386 Об утверждении Типовых правил пользования метрополитеном.

4. Министерство труда и социальной защиты российской федерации приказ от 13 октября 2020 года N 721н «Об утверждении Правил по охране труда при проведении работ в метрополитене».

5. ГОСТ Р 59812-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Доступность для инвалидов объектов городской инфраструктуры Общие требования. Показатели и критерии оценки доступности.

6. СП 120.13330.2012. Свод правил. Метрополитены. Актуализированная редакция СНиП 32-02-2003(утв. Приказом Минрегиона России от 30.06.2012 № 264)(ред. от 24.12.2019);

7. Федеральный закон от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

8. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

9. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 16.10.2020 № 30.