



ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА для оценки квалификации

Работник по организации перевозки пассажиров трамваем (4-й уровень квалификации)

Пример оценочного средства разработан в рамках выполнения п.1.1.2 проекта Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификации, а также по осуществлению функций базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров

СОСТАВ ПРИМЕРА ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА ДЛЯ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ

1. Наименование квалификации и уровень квалификации	3
2. Номер квалификации	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации)	3
4. Вид профессиональной деятельности	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	3
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	4
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	5
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий	6
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена	6
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена.	17
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена.....	7
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.....	8
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств.	8

1. Наименование квалификации и уровень квалификации

Работник по организации перевозки пассажиров трамваем (4-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации

17.13200.04

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации)

Водитель трамвая, код 17.132

4. Вид профессиональной деятельности

Регулярные перевозки пассажиров трамваем в городском и пригородном сообщении

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Порядок проведения инструктажей для водителей трамваев (D/01.4)	1 балл - за правильное решение задания 0 баллов - за неправильное решение задания	Задания: - с выбором ответа № 1
Корпоративный кодекс деловой этики и кодекс корпоративной культуры в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей (D/01.4)	1 балл - за правильное решение задания 0 баллов - за неправильное решение задания	Задания: - с выбором ответа № 2, 3
Порядок действий в нестандартных и аварийных ситуациях при эксплуатации трамвая (D/01.4)	1 балл - за правильное решение задания 0 баллов - за неправильное решение задания	Задания: - с выбором ответа № 4
Способы предотвращения опасных дорожно-транспортных ситуаций в процессе управления трамваем (D/01.4, D/02.4)	1 балл - за правильное решение задания 0 баллов - за неправильное решение задания	Задания: - с выбором ответа № 5

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий с выбором ответа: 5

Время выполнения теоретического этапа профессионального экзамена: 60 минут

Теоретический экзамен проходит в форме тестирования.

Тест формируется из случайно подбираемых заданий из базы вопросов в соответствии со спецификацией и содержит 40 заданий.

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
<p>Трудовая функция:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Обеспечение необходимого профессионального уровня водителей трамваев (D/01.4) <p>Трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проведение занятий на тренажерах-симуляторах – инструктирование водителей трамваев по вопросам технической эксплуатации трамваев – оказание помощи водителям трамваев в усвоении порядка действий в нестандартных и аварийных ситуациях, возникающих в процессе вождения трамваев <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пользоваться тренажерами-симуляторами – проводить инструктажи по вопросам технической эксплуатации трамваев, особенностей устройства трамваев, безопасности движения и соблюдения требований охраны труда – применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей – действовать в нестандартных и аварийных ситуациях – пользоваться компьютерной техникой с установленными программами, необходимыми для выполнения трудовых обязанностей 	<p>Указаны в разделе 12</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий № 1</p>

Общая информация по структуре заданий для практического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий: 1

Время выполнения практического этапа экзамена: 90 минут

Практический этап экзамена формируется из случайно подбираемого задания и содержит одно задание.

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

7.1. Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

7.1.1. Наличие помещения, необходимого для осуществления деятельности в области независимой оценки квалификаций.

7.1.2. Наличие рабочего места работников центра оценки квалификаций в составе:

- стол, стул;
- персональный компьютер с программным обеспечением с операционной системой Windows 7 professional; установленным пакетом приложений Microsoft Office 2013; с установленным браузером Google Chrome, «Microsoft Edge», Adobe Acrobat; доступом к справочным правовым системам, информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам.

7.1.3. Наличие рабочего места соискателя в составе:

- стол, стул;

- персональный компьютер с операционной системой Windows 7 professional; установленным пакетом приложений Microsoft Office 2013; с установленным браузером Google Chrome, «Microsoft Edge», Adobe Acrobat.

7.1.4. Наличие на рабочем месте соискателя:

- бумага формата А4 для записей;
- синяя шариковая (гелиевая) ручка;
- доступ к инструкциям и положениям, используемым в работе;
- профессиональный стандарт «Водитель трамвая».

7.1.5. Ограничение доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для соискателей.

7.1.6. Наличие питьевой воды.

7.1.7. Материально-техническое обеспечение: помещения и оборудование должны соответствовать государственным и местным стандартам, нормам, требованиям.

7.2. Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

7.2.1. Наличие учебных транспортных средств категории «Тм», трамвайного депо, необходимого для осуществления деятельности в области независимой оценки квалификаций.

7.2.2. Наличие на рабочем месте соискателя средств и материалов, необходимых для выполнения практического этапа экзамена.

7.2.3. Наличие питьевой воды.

7.2.4. Материально-техническое обеспечение: учебное транспортное средство категории «Тм», трамвайное депо, оборудование должны соответствовать государственным и местным стандартам, нормам, требованиям.

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

8.1. Профессиональный экзамен проводится экспертной комиссией центра оценки квалификации (далее – комиссия).

8.2. Комиссия должна состоять из аккредитованных в установленном порядке экспертов по оценке квалификаций.

8.3. Аккредитация экспертов подтверждается Реестром аккредитованных экспертов НОК Совета по профессиональным квалификациям городского пассажирского транспорта на дату проведения экзамена в ЦОК.

8.4. Состав экспертной комиссии должен быть независимым по отношению к соискателю, проходящему в ЦОК профессиональный экзамен, в целях исключения любых профессиональных, личностных, коррупционных и иных конфликтов интересов сторон.

8.5. Экспертная комиссия должна состоять минимум из 3 (трех) человек:

- председатель экспертной комиссии, для которого работа в центре оценки квалификаций является основной;
- эксперт по оценке квалификаций;
- технический эксперт.

8.6. Наличие у экспертов среднего профессионального или высшего образования.

8.7. Наличие у экспертов по оценке квалификаций опыта работы не менее 3 лет из последних семи лет в области городского пассажирского транспорта по квалификации не ниже оцениваемой.

8.8. Наличие у экспертов по оценке квалификаций документального подтверждения прохождения дополнительного образования по программам, обеспечивающим освоение:

Знаний:

- нормативных правовых актов в области независимой оценки квалификаций и особенностей их применения при проведении профессионального экзамена;
- нормативных правовых актов, регулирующих вид профессиональной деятельности: регулярные перевозки пассажиров трамваем в городском и пригородном сообщении;

- методов оценки квалификаций, определенных и утвержденных в оценочном средстве Советом по профессиональным квалификациям городского пассажирского транспорта;
- требований к порядку проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документированию результатов оценки;
- порядка работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа).

Умений:

- применять оценочные средства;
- анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
- проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
- проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
- принимать экспертные решения по оценке квалификаций на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
- формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации.

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий

9.1. Проведение обязательного инструктажа должно быть зафиксировано в журнале вводных инструктажей под подпись соискателя и инструктирующего по вопросам:

9.1.1. Наличие у центра оценки квалификаций специальных условий для прохождения профессионального экзамена соискателями с ограниченными возможностями здоровья, позволяющими осуществлять профессиональную деятельность.

9.1.2. Наличие в помещении, где проводятся оценочные мероприятия: системы кондиционирования воздуха, противопожарной системы и средств пожаротушения, системы охраны, туалета, гардероба.

9.1.3. При проведении практического этапа экзамена требования к безопасности должны удовлетворять требованиям к проведению учебно-подготовительных занятий водителей трамвая категории «Тм» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена

1. В каких случаях проводится внеплановый инструктаж по охране труда для водителей трамвая?

(Выберите 1 вариант ответа):

- А) При нарушении работающими требований безопасности труда, которые могут привести или привели к травме.
- Б) Для ознакомления работников с имеющимися опасными или вредными производственными факторами.
- В) Когда планируются разовые работы, для которых требуется получение специального допуска.
- Г) Такой вид инструктажа не предусмотрен для водителей трамвая.
- Д) Внеплановый инструктаж не проводится для водителей трамваев.

2. Когда водитель трамвая может общаться с пассажиром?

(Выберите 1 вариант ответа):

- А) Во время движения, только при учёте соблюдения графика движения.
- Б) Во время остановки и во время движения.
- В) Только при полной остановке транспортного средства.
- Г) В любое время, если это необходимо.
- Д) Общение с пассажирами не допускается.

3. При каких обстоятельствах водитель обязан одинаково уважительно относиться к каждому из пассажиров независимо от социальной, возрастной группы, внешнего вида, вероисповедания и пола?

(Выберите 1 вариант ответа):

- А) Всегда, в любых обстоятельствах.
- Б) Только если полностью соблюдается общественный порядок пассажирами.
- В) Только если все пассажиры оплатили проезд.
- Г) Только если все пассажиры граждане Российской Федерации.
- Д) Не регламентируется.

4. В каком случае водитель трамвая, остановившегося на светофоре, должен по требованию пассажира открыть двери для выхода?

(Выберите 1 вариант ответа):

- А) Только если этот пассажир относится к маломобильным гражданам.
- Б) Только если пассажир представитель администрации города (района).
- В) Допускается в любом случае, если пассажир пропустил свою остановку.
- Г) Запрещено в любом случае.
- Д) Не регламентируется.

5. В каких случаях недопустимо выполнять требования пассажира?

(Выберите 3 варианта ответа):

- А) Если это приведёт к нарушению правил дорожного движения.
- Б) Если это приведёт к нарушению должностной инструкции.
- В) Если пассажир грубо высказался.
- Г) Если пассажир что-либо потребовал, находясь в состоянии алкогольного опьянения.
- Д) Если это приведёт к нарушению техники безопасности.

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена.

Задание № 1.

Трудовые функции:

- Обеспечение необходимого профессионального уровня водителей трамваев (D/01.4).

Трудовые действия:

- проведение занятий на тренажерах-симуляторах
- инструктирование водителей трамваев по вопросам технической эксплуатации трамваев
- оказание помощи водителям трамваев в усвоении порядка действий в нестандартных и аварийных ситуациях, возникающих в процессе вождения трамваев.

Умения:

- пользоваться тренажерами-симуляторами
- проводить инструктажи по вопросам технической эксплуатации трамваев, особенностей устройства трамваев, безопасности движения и соблюдения требований охраны труда
- применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
- действовать в нестандартных и аварийных ситуациях

- пользоваться компьютерной техникой с установленными программами, необходимыми для выполнения трудовых обязанностей.

Задание:

1. Изучить программу занятий на тренажёрах-симуляторах и технические особенности тренажёров. Провести инструктаж водителя трамвая по вопросам технической эксплуатации.
2. Провести занятие для водителя трамвая на тренажёре симуляторе с двумя задачами – нестандартная и (или) аварийная ситуация.
3. Оценить профессиональный уровень подготовки водителя трамвая. Предоставить обратную связь водителю трамвая после прохождения занятия на тренажёре-симуляторе

Условия выполнения задания.

Обеспечение тренажёром-симулятором (учебным транспортным средством категории «Тм»), удовлетворяющим требованиям к оснащению по действующим нормативным правовым актам Российской Федерации по эксплуатации и обслуживанию тренажёров-симуляторов трамваев. Участие лица, исполняющего роль водителя трамвая.

Место выполнения задания.

Помещение с тренажёром-симулятором трамвая. Реальные или модельные условия, позволяющие оценить вышеуказанные необходимые умения соискателя.

Максимальное время выполнения задания:

90 минут.

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

Максимальное количество баллов – 3.

Практическое задание считается выполненным успешно при достижении набранной суммы баллов - 2.

Положительное решение о соответствии соискателя требованиям к квалификации «Работник по организации перевозки пассажиров трамваем» (4-й уровень квалификации) принимается при условии допуска к практической части профессионального экзамена и успешном выполнении практического этапа профессионального экзамена.

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств.

1. Профессиональный стандарт «Водитель трамвая» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 марта 2023 года № 146н).
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 ноября 2016 года № 601н «Об утверждении Положения о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации».
3. Правила дорожного движения Российской Федерации с актуальными изменениями на 1 июля 2022 года.
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 года N 1090 «О Правилах дорожного движения».
5. Федеральный государственный образовательный стандарт специальности 190627.01 «Водитель городского электротранспорта».
6. Приказ Министерства просвещения РФ от 08 ноября 2021 года N 808 «Об утверждении примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий».
7. ГОСТ Р 52131-2019 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования.

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 декабря 2020 года N 875н «Об утверждении Правил по охране труда на городском электрическом транспорте».
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2014 года N 1097 «О допуске к управлению транспортными средствами».
10. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 2 октября 2020 года N 404 «Об утверждении Особенности режима рабочего времени и времени отдыха водителей трамвая и троллейбуса».
11. Распоряжение Министерства транспорта Российской Федерации от 8 октября 2003 года N АК-24-р «Об утверждении Примерной должностной инструкции водителя трамвая».
12. Распоряжение Министерства транспорта Российской Федерации от 30 ноября 2001 года N АН-103-р «Об утверждении Правил технической эксплуатации трамвая».
13. Федеральный закон Российской Федерации «О безопасности дорожного движения» (редакция от 29 ноября 2021 года).
14. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 31 июля 2020 года N 282 «Об утверждении Профессиональных и квалификационных требований, предъявляемых при осуществлении перевозок к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, указанных в абзаце первом пункта 2 статьи 20 Федерального закона «О безопасности дорожного движения».